

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазина ARKADIA www.arkadia.spb.ru
о заключении договора розничной купли-продажи товара

Уважаемый Покупатель,

Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной оферты интернет-магазина ARKADIA, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей публичной оферты, Вы имеете право отказаться от покупки товаров, представленных Продавцом на сайте www.arkadia.spb.ru, и не принимать ее (не производить акцепт данной публичной оферты).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта), выражает намерение Продавца (ИП Арапова Полина Олеговна ОГРНИП 317784700054001, ИНН 780212666995) заключить с Покупателем договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом посредством интернет-магазина ARKADIA, расположенного в сети интернет по адресу: www.arkadia.spb.ru на условиях, указанных в настоящей Оферте, включая все ее приложения.

Настоящая Оферта определяет все существенные условия Договора розничной купли-продажи Товара между Продавцом (ИП Арапова П.О.) и лицом, акцептовавшим (принявшим) Оферту – Покупателем, а также регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товара.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Продавец – Индивидуальный предприниматель Арапова Полина Олеговна ОГРНИП: 317784700054001; ИНН: 780212666995, дата государственной регистрации в качестве ИП – 22.07.2017 г.

Покупатель – любое физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее товары у Продавца через Интернет-магазин, расположенный в сети интернет по адресу: www.arkadia.spb.ru исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и принявшее в полном объеме и без исключений условия Оферты, включая все ее приложения (совершившее акцепт Оферты).

Получатель – лицо, осуществляющее фактическую приемку Товара, если не указано иное, Получателем товара считается Покупатель. Получателем может быть иное физическое лицо, указанное Покупателем при оформлении Заказа. Если в настоящей Оферте не указано иное, на Получателя распространяются все права и обязанности, установленные для Покупателя.

Публичная оферта – предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним Договор розничной купли-продажи товара – далее (Договор) на условиях, определенных настоящей Офертой, а также на основании предварительного ознакомления с описанием Товара, представленным в каталоге на сайте интернет-магазина и содержит все существенные условия Оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.

Интернет-магазин – официальный интернет сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу: www.arkadia.spb.ru, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем, размещена информация о них, описание и цены на Товары, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю.

Сайт – интернет сайт, расположенный в сети интернет по адресу: www.arkadia.spb.ru.

Товар – перечень наименований ассортимента, представленный в интернет-магазине Продавца, который является предметом соглашения сторон по Договору.

Заказ – надлежащим образом заполненная Покупателем форма, содержащая информацию о приобретаемых им Товарах – позициях из перечня Товаров, представленных в интернет-магазине Продавца, а также о выбранных способах доставки и оплаты Товара, направленная Продавцу через Сайт.

Промокод – это специальный код, который предоставляет скидку на определенный Товар и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, его необходимо ввести в специальное поле при оформлении Заказа.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара (далее – Договор).
- 1.2. Продавец осуществляет продажу Товара через интернет-магазин ARKADIA, расположенный в сети интернет по адресу: www.arkadia.spb.ru, путем размещения информации о Товаре на Сайте.
- 1.3. Настоящие условия о продаже Товара, а также информация о Товаре, представленная на сайте интернет-магазина, является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Отправка Заказа на покупку Товара через сайт www.arkadia.spb.ru посредством заполнения формы Заказа на Сайте, означает, что Покупатель ПРОЧЕЛ И ПОЛНОСТЬЮ ОЗНАКОМИЛСЯ с условиями продажи Товара, изложенными в настоящей Оферте, безоговорочно и в полном объеме принял (акцептовал) Оферту, согласен со всеми возлагаемыми в связи с этим правами и обязанностями.
- 1.5. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Я даю согласие на обработку персональных данных» при оформлении заказа.
- 1.6. С момента отправки Покупателем Заказа, в котором должны быть указаны: наименование, артикул, количество и цена Товара; фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты Покупателя, или указанного им лица (Получателя); способ доставки, адрес, по которому необходимо доставить Товар, Договор розничной купли-продажи Товара между Продавцом и Покупателем вступает в силу (считается заключенным).
- 1.7. В случае принятия (акцепта) настоящей Оферты, Покупатель обязуется принять и произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.8. Данная Оферта распространяется на все виды Товаров, представленных в интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге интернет-магазина ARKADIA.
- 1.9. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.
- 1.10. Продавец оставляет за собой право вносить изменения (дополнения) в настоящую Оферту: изменение цены на Товар, указанной на сайте интернет-магазина; условия оплаты Товара; сроки и способы доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей Оферте, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте. Уведомление Покупателя о внесении изменений (дополнений) в настоящую Оферту осуществляется путем обязательного размещения новой редакции Оферты на Сайте. Все изменения (дополнения), вносимые Продавцом в настоящую Оферту, вступают в силу и становятся обязательными для всех Покупателей с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте. В случае несогласия с изменениями Оферты Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора. Все приложения, изменения и дополнения к настоящей Оферте являются ее составной и неотъемлемой частью.
- 1.11. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 1.12. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, на условиях настоящей Оферты, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (курьерским службам, осуществляющим доставку Товара, операторам связи, банку).
- 1.13. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации. При оформлении Заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе достоверную информацию.
- 1.14. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 1.15. Право на любой контент (включая публикацию и фотографии), содержащиеся на Сайте, принадлежат Продавцу. Любое использование контента возможно исключительно с письменного согласия Продавца.
- 1.16. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 1.17. Продавец вправе временно приостановить продажу Товара по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим такой продаже, на время устранения таких причин.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар из ассортиментного перечня, указанного на сайте интернет-магазина www.arkadia.spb.ru, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты (в дальнейшем – Договор).
- 2.2. Договор считается заключенным с момента принятия Покупателем предложения (акцепта Оферты) путем отправки Заказа на условиях настоящей Оферты, что означают полное и безоговорочное принятие Покупателем всех ее условий.
- 2.3. Наименование, артикул, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.
- 2.4. В случае принятия изложенных условий Оферты, физическое лицо, производящее акцепт (принятие) Оферты, становится Покупателем.
- 2.5. Покупатель ознакомлен с тем, что фактический внешний вид Товара может отличаться от фотографий Товара на сайте.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ Товара оформляется Покупателем самостоятельно через сайт www.arkadia.spb.ru путем заполнения соответствующей формы на Сайте, при этом Покупателю необходимо осуществить следующий алгоритм действий:
 - 3.1.1. выбрать Товар в меню «Косметика/каталог», расположенного на Сайте интернет-магазина по адресу: <https://arkadia.spb.ru/cosmetics/domashnyaya-liniya.html>;
 - 3.1.2. добавить в «корзину» необходимое количество ассортимента Товара;
 - 3.1.3. в случае регистрации на Сайте, зайти в личный кабинет, в случае отсутствия регистрации - зарегистрироваться, либо указать обязательные регистрационные данные для оформления разового Заказа:
 - фамилию, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - город, адрес (улица, дом);
 - контактный телефон для связи;
 - 3.1.4. ознакомиться с политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://arkadia.spb.ru/images/persData.pdf>.
 - 3.1.5. Покупатель для целей исполнения Договора дает конкретное и осознанное согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, а также согласие на получение информации о движении заказа, на отправку рассылки с информацией о дисконтных программах, акциях и рекламных предложениях Продавца.
 - 3.1.6. Ознакомиться с условиями Оферты и в случае ее принятия проставить отметку в графе «Я прочитал и принимаю Публичную оферту»;
 - 3.1.7. ввести промокод (в случае наличия);
 - 3.1.8. выбрать способ доставки;
 - 3.1.9. выбрать способ оплаты;
 - 3.1.10. подтвердить покупку, нажав на кнопку «подтвердить» внизу страницы, проверить заказ и нажать на кнопку «оформить заказ».

После чего появится сообщение «Ваш заказ принят» и на указанный электронный ящик, придет письмо-подтверждение. При выбранной оплате on-line, Покупатель получит еще два письма: о совершенном платеже в системе ЮKassa, и чек об оплате от имени Продавца.

3.2. В случае отсутствия на складе Продавца необходимого количества или ассортимента заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством электронной почты или путем отправки смс-сообщения в течение 1 (одного) рабочего дня после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа от Покупателя, либо невозможности связаться с Покупателем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Покупателя, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 4.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 4.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией.
- 4.3. Информация о Товаре, размещенная в каталоге интернет-магазина, носит справочный характер и не может в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по телефону 8(812)449-04-35, либо по электронной почте sale@arkadia.spb.ru.
- 4.4. Покупатель уведомлен о том, что приобретая Товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 4.5. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу.
- 4.6. Отличие элементов дизайна или оформления Товара по сравнению с представленным на Сайте, не является признаком ненадлежащего качества.

5. ЦЕНА ТОВАРА

- 5.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу Товара.
- 5.2. Цена на Товар определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте www.arkadia.spb.ru вместе с информацией о Товаре. Указанная на сайте цена Товара, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 5.3. В случае некорректного отображения цены Товара на Сайте ввиду технической ошибки, после оформления Заказа на покупку данного Товара, Продавец обязуется проинформировать Покупателя о таком некорректном отображении посредством электронной почты или sms-сообщения в течение 1 (одного) рабочего дня, в этом случае Покупатель обязан подтвердить, либо отменить Заказ посредством электронной почты. В случае отсутствия подтверждения/отмены Заказа со стороны Покупателя, либо невозможности связаться с Покупателем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оформления, Заказ считается аннулированным, о чем Продавец извещает Покупателя посредством электронной почты. При этом, если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена. Возврат осуществляется на основании заявления на возврат средств, заполненного Покупателем.
- 5.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, выдачи дисконтных карт определяются Продавцом самостоятельно, указываются на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения.
- 5.5. Общая сумма Заказа, которая (по желанию Покупателя) может включать платную доставку Товара, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

- 6.1. Покупатель оплачивает Заказ любым из способов, указанным на Сайте в разделе – «Купить/Оплата и доставка».
- 6.2. Услуги с использованием платежных систем предоставляются Покупателям их операторами по прямым договорам с Покупателями. Ответственность за безопасность таких платежных систем либо их компонентов, а равно их соответствие требованиям законодательства, и наличие у операторов платежных систем необходимого объема прав на предоставление услуг с их использованием несут исключительно данные операторы. Продавец не гарантирует работоспособность платежных систем и соблюдение их операторами иных требований к оказанию платежных услуг Покупателю.
- 6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты, Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 6.4. В случаях неверного (ошибочного) указания Покупателем своих персональных или иных необходимых данных, в силу чего Продавец лишается возможности корректного исполнения обязательства по передаче Товара Покупателю или Перевозчику и при условии не устранения указанных нарушений в 10 (десять) дневной срок, полученная Продавцом оплата за Товар, возвращается Покупателю тем же способом, что и была получена.

7. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

7.1. Доставка Покупателю Товара осуществляется следующими способами:

- в Санкт-Петербурге: самовывоз из офиса, доставка курьером или получение в пункте выдачи СДЭК;
- в Москве и области: самовывоз из офиса или доставка курьером;
- в других городах: доставка и ее стоимость обсуждается при обратной связи с менеджером Продавца, обрабатывающим заказ;
- иными способами, имеющимися в распоряжении Продавца, информация о которых размещена на Сайте.

С порядком доставки, информацией о стоимости, минимуме необходимом для доставки курьером и общей суммой Заказа, необходимой для бесплатной доставки, Покупатель может ознакомиться в разделе сайта «Купить/Оплата и доставка» (<https://arkadia.spb.ru/dostavka.html>);

7.2. Способ доставки Покупатель выбирает при оформлении Заказа самостоятельно из предложенных Продавцом.

7.3. Территория доставки Товара, на условиях, указанных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

7.4. В случае доставки Товара за пределы Российской Федерации, стоимость доставки Покупатель оплачивает отдельно, согласно тарифам, обозначенным по телефону сотрудниками Продавца или в электронном письме.

7.5. После оформления Заказа, Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки по телефону и/или на адрес электронной почты. Представитель Продавца, обрабатывающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, состав Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа. Общий срок доставки Товара составляет до 10 (десяти) рабочих дней. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки. Тем не менее, возможны задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.6. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков.

7.7. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально, исходя из стоимости Заказа, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, по тарифам, представленным на Сайте.

7.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявление документа, удостоверяющего личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

7.9. Доставка Заказов осуществляется на адрес, указанный Покупателем. При доставке Товар вручается Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При этом Получателю, в указанный промежуток времени доставки необходимо быть на месте, либо на связи.

7.10. Если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, в этом случае доставка Товара осуществляется за счет Покупателя.

7.11. Отказ от доставки на согласованную дату, либо перенос доставки на другую дату, возможно осуществить не позднее 10 часов утра планируемой даты доставки.

7.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации Заказа, к количеству и внешнему виду Товара. В случае недоставки Товара, Продавец возмещает Покупателю стоимость предварительно оплаченного Покупателем Товара после получения подтверждения утраты Товара от службы доставки. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Покупателю или получения Товара Покупателем в месте выдачи (в т.ч. в пункте самовывоза).

7.13. Доставка Товара Перевозчиком:

Риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю или Перевозчику (в соответствии с заключенным между Продавцом и Перевозчиком договором) с момента передачи Товара Перевозчику в месте исполнения договора или подписания Сторонами акта приема-передачи (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной). В данном случае обязательство Продавца по передаче Товара Покупателю, считается исполненным с момента передачи Товара Перевозчику.

7.14. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара и оплаты последним полной стоимости Товара.

7.15. При получении Товара Покупатель или его уполномоченный Получатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, срок годности Товара. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Получатель расписывается о получении Товара в документах, подтверждающих доставку, и оплачивает Товар (в случае, если Товар не был оплачен на условиях предварительной оплаты, в подтверждение чего Покупатель обязан предоставить представителю Продавца, доставившему Товар платежный документ, подтверждающий оплату Товара).

7.16. В случае обнаружения недостатков, касающихся количества, либо ненадлежащего вида упаковки Товара по указанию Получателя лицом, которое осуществляет доставку Товара, составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Покупателем и лицом, осуществляемым доставку. Покупатель может не позднее 20 (двадцати) дней после получения Товара известить об этих нарушениях Продавца, направив письменное уведомление на адрес электронной почты Продавца sale@arkadia.spb.ru.

7.17. Если Получателем Товара не заявлено претензии по количеству, комплектности и виду Товара, Получатель расписался о получении Товара в документах, подтверждающих доставку Товара, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, выполнившим свою обязанность по передаче Товара Покупателю.

При нарушении первичной упаковки в транспортной компании (отсутствуют либо повреждены фирменная коробка/скотч/пломбы), ответственность за сохранность груза несет транспортная компания.

7.18. Задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его передачи, а после передачи – в течение 7 дней.

8.2. Возврат товара возможен, если упаковка товара не повреждена и не вскрыта, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

8.3. При возврате Товара надлежащего качества, продавец возвращает Покупателю сумму, в соответствии с условиями Оферты, за исключением расходов Продавца на доставку от покупателя возвращенного Товара, не позднее 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

8.4. В случае обнаружения недостатков Товара, если они не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями, предусмотренными ст. 18 ФЗ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

8.5. Требование Покупателя по возврату и обмену Товара, а также иные требования Продавца, связанные с ненадлежащим качеством Товара, принимаются в письменной форме, с приложением документов, подтверждающих оплату Товара по адресу: Россия, г. Санкт-Петербург, Кронверкский пр. 13/2, режим работы ПН-ПТ, с 9:00-18:00, адрес электронной почты sale@arkadia.spb.ru.

8.6. Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что недостатки Товара возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и хранения Товара, либо действий третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы.

8.7. Возврат Товара ненадлежащего качества производится путем направления Покупателем претензии к товару по электронной почте: sale@arkadia.spb.ru с подробным описанием ситуации, указанием номера Заказа и претензий к качеству товара сопровождаемые фотоматериалами.

Покупатель имеет право предъявить претензии по некачественному Товару в разумные сроки с момента получения такого Товара, но не более установленного срока годности Товара.

8.8. В случае передачи Покупателю Товара в нарушение условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ. При получении такого Заказа Покупателю необходимо позвонить Продавцу по телефону: 8(812)449-04-35, либо по электронной почте sale@arkadia.spb.ru для получения дальнейшей инструкции, а также сохранить целостность упаковки Товара(ов) до приезда курьера на возврат и обмен.

8.9. Обмен товара надлежащего качества не производится.

8.10. Товар ненадлежащего качества наравне с возвратом может быть обменен на основании заявления Покупателя. Для обмена Товара Покупатель направляет электронное письмо на адрес sale@arkadia.spb.ru с подробным описанием ситуации, указанием номера Заказа и претензий к качеству товара сопровождаемые фотоматериалами. После чего Покупатель получает указания Продавца.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы.

9.2. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара, являющегося предметом Договора розничной купли-продажи Товара (Оферты).

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в интернет-магазине.

9.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля от Личного кабинета Покупателя на Сайте третьим лицам.

10. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

10.1 Отзыв оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты по московскому времени, но не менее чем за 24 часа до факта наступления события отзыва действия оферты.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

11.1 Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет информацию, указанную в п. 3.1.3 настоящей Оферты.

11.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Продавцом для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Соглашения. Заключая настоящее Соглашение с условием о доставке Товара, Покупатель становится выгодоприобретателем услуг по доставке Товара. Договор о доставке Товара Покупателю заключается Продавцом в интересах и по инициативе Покупателя. Покупатель соглашается на передачу персональных данных транспортной компании в целях доставки Товара Покупателю, а также соглашается с тем, что на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ № "О персональных данных" оформление отдельного согласия на обработку персональных данных для указанных целей доставки не требуется.

11.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- для связи с Покупателем;
- для регистрации на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

11.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

11.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

11.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такого.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу, направив претензию на адрес электронной почты sale@arkadia.spb.ru.

12.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies», которая не содержит конфиденциальную информацию.

12.4. Подарочные сертификаты возврату и обмену не подлежат.

12.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

12.6. Договор вступает в силу с момента принятия Покупателем настоящей Оферты (акцепт Оферты) до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

12.8. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

12.9. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.10. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по данной Оферте (Договору), решаются путем переговоров с соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. При недостижении согласия, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.12. Признание судом недействительным какого-либо положения Оферты (Договора) не влечет за собой недействительность остальных положений.